

¿DESDE MI ROL QUÉ PUEDO APORTAR?



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Retos

En Impacta+ hemos trabajado con personas expertas de 5 comunidades autónomas (Aragón, La Rioja, Comunidad Valenciana, Andalucía, Cataluña) y, con un prototipo real implementado en Málaga, hemos comprobado que las administraciones tienen la capacidad de crear un entorno favorable para el emprendimiento. No solo por su capilaridad, incidencia en agentes públicos y privados mediante la implementación de políticas públicas, sino también por la formación y el apoyo a las personas potencialmente emprendedoras, y la promoción de la colaboración entre los diferentes actores del ecosistema.

Analizando el contexto actual de emprendimiento social desde la perspectiva de la administración pública se han puesto de manifiesto una serie de retos.

01

Las colaboraciones entre la administración y el emprendimiento social son esporádicas, a pesar del creciente interés de ambas partes

Por lo general, las personas del ecosistema consideran que las organizaciones públicas pueden hacer más en la capacitación, el apoyo y la financiación de emprendimientos sociales.

03

Hay un creciente enfoque territorial para dar respuesta a retos locales e impulsar el desarrollo local

La administración está adoptando un enfoque territorial en sus políticas de apoyo al emprendimiento, considerando las necesidades específicas de cada región y la capacidad resolutive del emprendimiento social.

02

La tendencia hacia la digitalización obliga a la administración a buscar colaboraciones y alianzas

La digitalización ofrece nuevas oportunidades para la colaboración entre el emprendimiento social, principalmente el de base tecnológica, y la administración pública, que cada vez más está interesada en incorporar innovaciones.

04

Muchas administraciones públicas carecen de conocimiento y medios para incorporar aspectos sociales en sus iniciativas

Las administraciones carecen de conocimiento y recursos para incorporar aspectos sociales y ambientales en sus procesos de toma de decisión y políticas públicas.

Soluciones

Proyectos desarrollados para afrontar los retos.

Málaga Impacta+

Hemos acompañado a colectivos locales de personas emprendedoras sociales, creando espacios de conexión con las entidades públicas locales (la diputación y los diferentes ayuntamientos)

[Más sobre Málaga #Impacta+](#)

Aprendizajes

En Impacta+ hemos trabajado junto a la administración pública para que pueda disponer de métodos de trabajo, canales y herramientas para integrar cláusulas y criterios sociales en sus contratos y operativas. Estos criterios se pueden integrar en distintas fases del proceso, a través de las herramientas que disponen los gestores de los contratos.

En el prototipo de Málaga se ha analizado el proceso de compra pública para identificar cómo transformarlo para que sea más social, diverso, accesible e inclusivo. Este es el marco sobre el que se ha construido el prototipo.

Marco legal de compra pública

A continuación, exponemos los aprendizajes extraídos tras el laboratorio y el prototipo realizado en Málaga, en el que han participado personas pertenecientes a organizaciones públicas de más de 5 diferentes comunidades: ayuntamientos y diputación de Málaga, Bernabé Palacín Sáenz (Director General de Alcaldía del Ayuntamiento de Logroño, La Rioja), Pilar Batet Jiménez (Jefa del Servicio de Contratación y Central de Compras en la Excm. Diputación Provincial de Castellón), Luis Bentué Andreu (Jefe de la Unidad de Eficiencia y Proyectos en el Ayto. de Zaragoza) y José Moisés Martín Carretero (Director General del Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación, CDTI).

01

Activar metodologías y procedimientos internos basados en referencias de ejemplos existentes (como la de Málaga)

02

Promover la integración de aspectos sociales en la gestión de contratos

03

Profesionalizar a los gestores de los contratos en aspectos sociales ayuda a generar mayor diversidad, accesibilidad e inclusión

04

Potenciar espacios de conexión e intercambio entre emprendimientos sociales del territorio

05

Apoyarse en la medición y gestión del impacto es clave para mejorar el impacto positivo generado



APRENDIZAJE 01

Activar metodologías y procedimientos internos basados en referencias de ejemplos existentes (como la de Málaga)

Trabajando con las personas técnicas de los ayuntamientos de Málaga y alrededores, destacamos la necesidad de definir y activar metodologías de trabajo y procedimientos internos en la administración para asegurar que los contratos tengan un enfoque socialmente responsable. Hemos observado que es crucial disponer de medios y ejemplos existentes (funciones, cláusulas y criterios sociales) para poder incorporarlas desde el planteamiento estratégico hasta la gestión de contratos y pliegos vinculados a la obra o al servicio contratado.

Para incorporar un enfoque socialmente responsable la elaboración en la Motivación del Contrato,

Valoración y Evaluación de Ofertas se debe disponer de:

- Análisis de costes.
- Masa laboral-convenios colectivos.
- Ciclo de vida en LCSP art.148.
- Ciclo de vida ampliables con Leyes climáticas como la ficha de compra pública verde.
- Ofertas anormalmente bajas según el art.149.
- Precio y vicisitudes.

[Conoce la cartera de proveedores baremada con ejemplo real](#)

APRENDIZAJE 02

Promover la integración de aspectos sociales en la gestión de contratos

En Impacta+ hemos aprendido que la compra pública es una gran palanca transformadora hacia el impacto, por su concentración de presupuesto y empleo en proyectos sociales. Como muestra el "Informe especial de supervisión relativo a la contratación estratégica en 2022" de diciembre de 2023, de la Oficina Independiente de Regulación y Supervisión de la Contratación (OIREscon), existen distintas recomendaciones:

- Aprobación de los objetivos de reserva de contrato
- Mayor claridad respecto a la contratación menor
- Claridad en la determinación del porcentaje de reserva
- Llamamiento a uniformizar los criterios de los Tribunales de Contratación
- Premiar a los contratistas que cumplen más allá del mínimo exigido

Es por ello que en Impacta+ se ha trabajado en el proceso de compra pública, con el propósito de objetivar y concretar los criterios sociales que se van a utilizar tanto en la metodología como en la valoración. Éstos, se pueden fijar como criterios de ejecución, de adjudicación y/o técnicos (condiciones de capacidades y conocimientos que la empresa adjudicataria debe cumplir).

Acciones concretas que os recomendamos desde Impacta+:

- Modificar los pliegos de condiciones
- Crear una cartera de proveedores baremada
- Transparentar los resultados de los pliegos
- Contar con equipos multidisciplinares

[Conoce cómo incorporar criterios sociales y ambientales en los contratos](#)



APRENDIZAJE 03

Profesionalizar a los gestores de los contratos en aspectos sociales ayuda a generar mayor diversidad, accesibilidad e inclusión

Para poder integrar requisitos sociales en la gestión de contratos, los gestores deben estar concienciados y ser técnicamente capaces para proponer estas cláusulas como condiciones especiales de ejecución de los contratos.

Es por eso que, en el prototipo desarrollado, se han implementado actuaciones para incorporar estos requisitos sociales. ¿Cómo lo hemos hecho?

Hemos formado a las personas técnicas en aspectos sociales y en diversidad, accesibilidad e inclusión.

- Hemos desarrollado ejemplos de contrato de servicio:
 - Plan estratégico de contratación que incluye cláusulas, condiciones y criterios sociales (como por ejemplo, la diversidad de las personas emprendedoras o la accesibilidad del servicio).
 - Modelo de pliego y plantillas para poder implementarlo de manera autónoma.

- Hemos creado una Unidad de Supervisión y Control que presta colaboración para trasladar competencias técnicas a los equipos que lo requieren.
- Para enriquecer la elaboración y gestión de los pliegos, estas personas técnicas valoran positivamente disponer de equipos multidisciplinares para la redacción, incorporando a economistas para una adecuada presupuestación de los contratos.

[Accede al contenido de la formación impartida por Pilar Batet sobre cómo incorporar cláusulas sociales y ambientales en los contratos públicos](#)



APRENDIZAJE 04

Potenciar espacios de conexión e intercambio entre emprendimientos sociales del territorio

Junto al ecosistema Impacta+, hemos comprobado que la administración puede transformar sus territorios respondiendo a los retos sociales del entorno y generar un impacto económico en las mismas, potenciando espacios de conexión e intercambio entre los emprendimientos sociales locales.

Acciones concretas que os recomendamos desde Impacta+:

Implementar políticas y prácticas para que más personas se planteen el emprendimiento como oportunidad profesional.

- Visibilizar historias de éxito de emprendedores de grupos infrarrepresentados.
- Organizar eventos y crear espacios de networking para conectar a emprendedores de diversos orígenes y dar visibilidad a nuevas personas referentes pertenecientes a colectivos infrarrepresentados. Por ejemplo, en el evento “The Gap in Between” en Valencia, donde Impacta+ estuvo presente y se conversó sobre cómo la diversidad es un hecho y está en la calle, el desafío fundamental es cómo integramos esa diversidad en ciertos espacios, como es el emprendimiento.

- Ofrecer programas de formación, apoyo y asesoramiento específico para emprendedores desde las entidades públicas y desde sus organizaciones aliadas-asociadas que dan formación a personas desempleadas y en las formaciones profesionales. Especialmente, para los colectivos afectados por alguna brecha, que tienen mayor dificultad para acceder a capacitaciones y a fondos.

[Revive las claves presentadas por Impacta+ en el evento de “The Gap in Between” en Valencia](#)

[Herramienta para conectar a las personas emprendedoras con la administración pública](#)



APRENDIZAJE 05

Apoyarse en la medición y gestión del impacto es clave para mejorar el impacto positivo generado

En el proyecto nos hemos reafirmado en el valor que tiene la medición y gestión del impacto, ya que el proceso de elaborar y desplegar el marco de medición de impacto, ha aportado al proyecto y a los prototipos una visión estratégica común y ha ayudado a alinear, vincular y priorizar esfuerzos en las diferentes líneas de acción.

Del mismo modo, consideramos que establecer el marco de medición y gestión del impacto puede ayudar a las administraciones públicas a tener un propósito social respecto al emprendimiento que alinee y vincule todas las líneas estratégicas y las acciones abordadas, aportando a que la toma de decisiones esté alineada con el propósito y se maximice el impacto positivo generado.

Hemos identificado que buscar de forma colaborativa y en red evaluaciones de metodologías y proxis financieros bien justificados, ayudaría a unificar los criterios, a gestionar el impacto y a aportar objetividad a través de herramientas accesibles.

[Curso de medición del valor social y ambiental a través del SROI, por la UNED y NITTÚA](#)

